



Bare det, at der er en, der siger: "Hvorfor gør du sådan?" kan gøre en bevidst om, at man måske aldrig har overvejet at gøre andet, siger Elsebeth Ring Andersen, der er systemadministrator i hjemmeplejen.

Arbejdet bliver mere ansvarsfuldt og attraktivt

Nye arbejdsmetoder i hjemmeplejen kan gøre arbejdet mere fleksibelt og attraktivt, men det kræver, at medarbejderne tør stille spørgsmålstejn ved deres egen praksis

Det er kun tre år siden, at hjemmeplejen i Hvidebæk Kommune gik over til it-styring af hjemmehjælp og -sygeplejen. Og nu står de på tærsklen til det næste skridt ind i den digitale pleje-verden.

Fra 1. januar skal hele den nye Kalundborg Kommune have fælles omsorgssystem – og selv om systemet allerede er indført i den nuværende Kalundborg Kommune, er der mange ting, der skal drøftes, før brikkerne falder på plads. Systemet bliver i første omgang sat i drift i de gamle kommuner, med hver deres karakteristika, og først efter nytår bliver systemerne for alvor samlet.

"Fordi vi har skullet køre med sikker drift fra dag ét, har vi været nødt til at tage hensyn til de fem kommuner, i stedet for at lave et system til den nye kommune. På den måde har vi været hele vejen rundt om hver lille ting i systemet", fortæller Elsebeth Ring Andersen, der er systemadministrator i Hvidebæk Hjemmepleje.

Der er eksempelvis brugt meget tid på at drøfte registreringspraksis. Hvis ikke der er ens praksis for, hvordan man registrerer, for eksempel hvad borgeren er visiteret til, og hvad hjemmeplejen rent faktisk leverer, så vil man ikke efterfølgende kunne styre på baggrund af registreringerne og bruge dem som et led i ledelsesinformation.

Ansvar for egen arbejdsdag

Det nye omsorgssystem kan ikke kun styre tilrettelæggelsen og brugen af ressourcer – det kan også håndteres fra de såkaldte PDA'er – små computere på størrelse med en mobiltelefon, der blandt andet kan erstatte de kørelister, der i dag fortæller hjemmehjælperne, hvor mange de skal besøge på deres arbejdsdag, hvor de skal hen, og hvornår de skal være der. Samtidig kan hjemmehjælperen på PDA'en notere ting, som er vigtige at vide for den næste medarbejder, der kommer i hjemmet, og sende oplysningerne via en trådløs forbindelse. Endelig fungerer PDA'en også som mobiltelefon.

Med PDA'en er det nemt for en ansat at finde en kollega i området, der hurtigt kan komme forbi, hvis man for eksempel har brug for at være én mere for at kunne hjælpe en borger. Man kan også ringe til en borger, der ikke lukker op, når man ringer på døren.

"På sigt vil hjemmehjælperne også kunne bruge PDA'en til selv at planlægge deres dag. Det er dem, der kender borgerne og ved, hvem der for eksempel godt kan lide at sove længe, og hvem der gerne vil tidligt i seng. Vi har jo et rekrutteringsproblem i hjemmeplejen, og PDA'erne er med til at gøre jobbet mere attraktivt, fordi der følger ansvar og indflydelse med – du får ikke bare stukket en køreliste i hånden, siger Elsebeth Ring Andersen.

Indkøbet af PDA'er til samtlige hjemmehjælpere og bærbare pc'er til hjemmeplejerskerne er betalt med midler fra Indenrigs- og Sundhedsministeriet.

Hun understreger, at både når det gælder indførelse af PDA'er og sammenlægningsprocessen i det hele taget, er det vigtigt at tage sig tid til processerne og inddrage alle niveauer for at få alle til at tage et medansvar.

Der er grædt nogle tårer

Hun peger på, at medarbejderne med tiden formentlig vil få mulighed for at køre direkte ud til borgerne hjemmefra, fordi de ikke behøver at komme ind og få deres køreliste.

"Men det er ikke nødvendigvis godt for alle. For nogle er det lidt ensomt at køre ud til borgerne hjemmefra og først mødes med kollegerne senere på dagen, i stedet for som i dag at have kontakten med kollegerne allerede, når de møder, siger Elsebeth Ring Andersen.

*Pejlemærker i ledelsesgrundlaget:
Balance, helhed, udvikling, værdi og engagement.*



"Det kan godt være, at nogle medarbejdere kun har brug for ét kursus i at bruge PDA'en og andre har behov for mere. Men dét mange har allermest brug for, er at få vendt "det vi plejer" lidt på hovedet, for der er også nogle holdninger, der skal ændres. Alle vil skulle sige farvel til en velkendt praksis – og der er blevet grædt nogle tårer på den konto", siger Elsebeth Ring Andersen.

Hun peger på, at et af de billigste udviklingstiltag, der kan tages i forbindelse med at gøre op med gamle vaner, er jobrotation.

"Bare det, at der er nogen, der siger: "Hvorfor gør du sådan" kan gøre en bevidst om, at man måske aldrig har overvejet at gøre andet. Selv en uges jobrotation, hvor man observerer og bagefter melder tilbage, kan give et stort udbytte – og den der observerer, kan som regel også få noget med hjem", siger Elsebeth Ring Andersen.

Selv om der er gjort et kæmpe forarbejde, tror hun alligevel, at der vil være mange ændringer i brugen af systemet i de første år – i takt med at organisationen og tilrettelæggelsen af det udførende led falder helt på plads.

"Med alt det vi har planer om at nå for at udnytte omsorgssystemet, kan jeg blive helt stakåndet. Og på den anden side – alle er pressede, men det er jo også spændende, det er derfor, vi roder os ind i det".

Af Helle Rasmussen

Vi har jo et rekrutteringsproblem i hjemmeplejen, og PDA'erne er med til at gøre jobbet mere attraktivt, fordi der følger ansvar og indflydelse med.

Elsebeth Ring Andersen

